

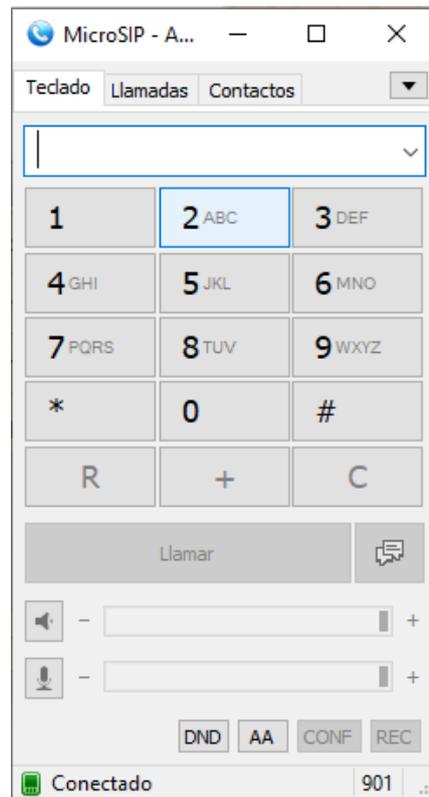
Manual de configuración de Softphone MicroSIP

Configurar la cuenta de VsyncIT en MicroSIP es muy sencillo. Para ello necesitarás los datos de tu cuenta (será proporcionados por su soporte técnico) y tener instalado MicroSIP el cual podrán descargar de nuestro sitio web en la sección Soporte Técnico www.VsyncIT.com. Una vez descargado e instalado se abrirá de forma automática la pantalla en la que introducir los datos de tu cuenta VsyncIT.

Rellénala tal y como aparece en la imagen con tus propios datos:

Nombre de cuenta	<input type="text" value="VsyncIT"/>	
Servidor SIP	<input type="text" value="trasladavoz.vsyncit.com:3194"/>	?
Proxy SIP	<input type="text"/>	?
Usuario *	<input type="text" value="TU EXTENSION"/>	?
Dominio *	<input type="text" value="trasladavoz.vsyncit.com:3194"/>	?
Iniciar sesión	<input type="text" value="TU EXTENSION"/>	?
Contraseña	<input type="password" value="*****"/>	?
	Mostrar contraseña	
Nombre para mostrar	<input type="text" value="TU NOMBRE"/>	?
Núm. buzón de voz	<input type="text"/>	?
Prefijo de Marcación	<input type="text"/>	?
Plan de marcado	<input type="text"/>	?
	<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	?
Comunicación cifrada	<input type="text" value="Desactivado"/>	?
Transporte	<input type="text" value="UDP"/>	?
Dirección pública	<input type="text" value="Automático"/>	?
Refresco de Registro	<input type="text" value="300"/> Mantener Conexión <input type="text" value="15"/>	
	<input type="checkbox"/> Publicar presencia	?
	<input type="checkbox"/> Permitir reescritura IP	?
	<input type="checkbox"/> ICE	?
	<input type="checkbox"/> Desactivar temporiz. de sesión	?

Una vez configurada, debería conectar correctamente indicando en la sección inferior izquierda el estado en verde Conectado como muestra la imagen.



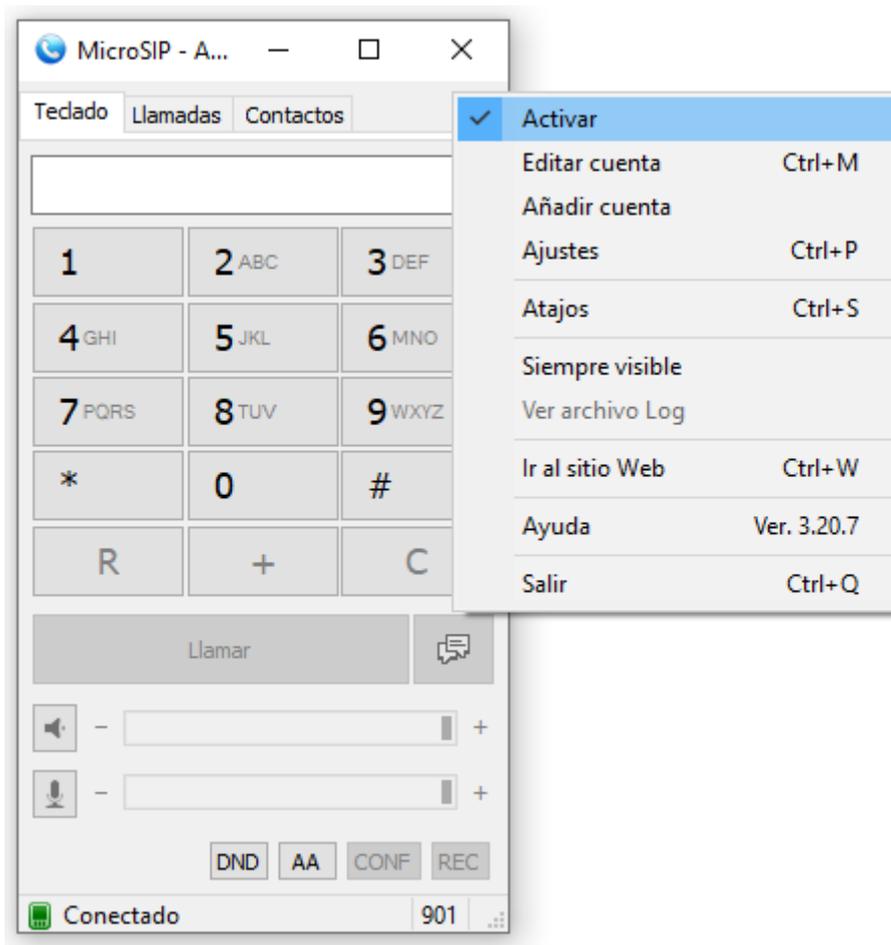
Descripción de los apartados de configuración de cuenta MicroSIP

1. **Nombre de cuenta.** En este apartado puedes escribir el nombre que quieras, es un nombre identificativo por si añades más cuentas en MicroSIP
2. **Servidor SIP.** Es el servidor de tu proveedor de telefonía IP: trasladavoz.vsyncit.com:3194
3. **Usuario.** Es el número de la cuenta VsyncIT (también llamada extensión)
4. **Dominio.** Es lo mismo que el servidor sip: trasladavoz.vsyncit.com:3194
5. **Ident. usu. autoriz.** Es lo mismo que usuario, el número de la cuenta VsyncIT.
6. **Tu Nombre.** Puedes escribir lo que quieras.

Configuración del Softphone

Una vez configurada la cuenta, debemos cerciorarnos de que estamos utilizando la configuración correcta del softphone. Es importante que ante cualquier duda consulten con su Soporte Técnico.

Desde la ventana principal de MicroSIP, deben hacer clic en el triángulo en la sección derecha superior, para desplegar el menú de opciones:



Dentro del menú, deberán ingresar a "AJUSTES", desplegando de esta forma la ventana de opciones del Softphone.

Una vez dentro, deben asegurarse de que los códecs habilitados queden en el orden que indica la imagen, de no estar seleccionados, deben agregarlos con las flechas con triángulo a la izquierda o derecha dependiendo si quieren quitar o sumar códecs.

Por último, el Modo de Llamada Simple debe estar habilitado.

Ajustes

Modo de llamada simple

Sonido de llamada ... X

Dispositivo de llamada: Altavoces (Jabra BIZ 1500)

Altavoz: Predeterminado

Microfono: Micrófono (Jabra BIZ 1500)

Amplificar microfono

Ajuste de nivel por software

Códecs disponibles: Opus 24 kHz, G.722.1 16 kHz, G.722.1 32 kHz, G.723 8 kHz, G.729 8 kHz, AMR 8 kHz

Códecs activados: iLBC 8 kHz, GSM 8 kHz, G.711 A-law, G.711 u-law

VAD EC Opus 2ch Forzar codec en llamadas entrantes

Puerto origen: 0 report puertos RTP: 0 - 0

Nombre del servidor: DNS SRV

Servidor STUN

Grabacion de Llamada C:\Users\alignac\Desktop\Recordings ... X

MP3 WAV REC

Metodo DTMF: Automático

Autorespuesta: Boton de control

Reenvío de llamadas: No 0 segun

Denegar llamada entrante: Boton de control

Directorio de usuarios:

Acción de lista: Predeterminado

Manejar botones multimedia Soporte para auriculares

Eventos Sonoros Activar archivo log

Traer al frente en llamada entrante Activar cuenta local

Pos. aleat. vent. contestacion Enviar informe de error

Llamada en Espera Deshabilitar mensajería

Comprobar actualizaciones: Semanalmente

Ejecutar al iniciar el sistema

Guardar Cancelar